

## NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

---

1. Els accidents hauran de justificar-se mitjançant la corresponent **comunicació d'accident** que haurà d'emplenar el club, entitat esportiva o empresa prenedora a la qual pertany la persona accidentada. Recordeu anotar-hi sempre el número de pòlissa.
2. Per a acudir als serveis mèdics concertats és necessari aportar la **comunicació d'accident** certificada i identificar-se amb el DNI i/o document que acrediti la pertinença al col·lectiu que correspongui.
3. El servei mèdic al que acudeixi, ha d'emplenar la part de la **comunicació** que li correspongui, lliurant al lesionat una còpia. Si per motius d'urgència fos impossible emplenar el certificat prèviament, el servei mèdic concertat disposa d'un model de declaració provisional per a remetre a l'Aliança. Abans de 7 dies deurà emplenar-se i remetre's el definitiu.
4. Encara i quan l'accident no requereixi assistència mèdica ha de remetre's a l'Aliança el certificat d'accident, fent constar aquest extrem. D'aquesta manera si l'accident tingués conseqüències no detectades inicialment, es podrà justificar la necessitat d'assistència mèdica posterior.
5. L'Aliança no es farà càrrec de qualsevol assistència mèdica que no sigui justificada mitjançant el certificat d'accident, ni de les lesions que no siguin conseqüència directa del mateix.

## AUTORITZACIONS

---

1. Requereixen autorització per part d'Aliança: intervencions quirúrgiques, hospitalitzacions, exploracions complementàries i qualsevol acte terapèutic com per exemple les sessions de rehabilitació.
2. Quan se sol·liciti autorització es remetrà el document de prescripció mèdica, juntament amb una còpia del part d'accidents. Els certificats d'accident o la sol·licitud d'autorització, hauran d'enviar a l'Aliança al fax 93 304 28 93 o per correu electrònic a l'adreça [departamentsubsidis@la-alianca.com](mailto:departamentsubsidis@la-alianca.com). Cas de qualsevol dubte podrà establir-se contacte al telèfon 93 304 17 50 (Francisco Jiménez).

**Telèfon 24 hores 902 380 390**