

Barcelona, 18 d'abril de 2009

Benvolguts amics i amigues,

Com bé sabeu, des de la Corredoria de la Unió de Federacions, treballem dia a dia per tal de millorar l'atenció i donar un servei òptim a les persones federades.

Mitjançant un acord entre Mapfre i la Unió de Federacions, i amb l'afany d'agilitar-ne la gestió, engeguem un **nou sistema de comunicació de declaració d'accidents**.

A partir d'avui, centralitzarem la rebuda de totes les declaracions d'accidents que hauran de ser enviades per fax a la Unió de Federacions Esportives.

Per aquest motiu us informem de la nova operativa:

La trucada no canvia

Us recordem que tan bon punt s'hagi produït l'accident ho heu de comunicar al telèfon de l'esport català de Mapfre 902 157 504.

A partir d'aquí canvia l'operativa:

Quan

Cada dilluns, el club, federació o entitat esportiva enviarà la declaració d'accidents emplenada i segellada.

On

Totes les declaracions d'accidents s'ha d'enviar a la corredoria de la Unió de Federacions:

Per fax: **93 488 04 75**
Correu electrònic a: **unifedesport@ufec.cat**

Per què

Volem donar un millor servei a les persones federades lesionades.

Com

- Portarem un control més directe i diari dels sinistres.
- Podrem reclamar a l'asseguradora les gestions necessàries amb més celeritat.
- Aconseguirem reduir el temps de resposta per part de l'asseguradora i dels centres mèdics.
- Millorarem l'atenció a totes les persones federades.

Esperem la vostra col·laboració!

